

Privacybeleid - Improvefit bv

1 maart 2020

Met dit document willen we u op een transparante manier informeren over welke gegevens we verzamelen en verwerken en waarvoor we ze gebruiken. We willen u ook vertellen welke uw privacyrechten zijn zodat u zelf kan bepalen of en hoe uw informatie door ons gebruikt wordt.

1. Voor welke doeleinden verzamelen wij persoonsgegevens?

- Om met u een overeenkomst te kunnen sluiten en u zo onze diensten te kunnen leveren en u te helpen uw sportdoel te bereiken.
- Om onze facturatie te voeren.
- Om u per mail of telefonisch (in uitzonderlijke gevallen via de post) te kunnen informeren over onze producten en diensten (bv. tariefaanpassing) Dit kan al dan niet via een nieuwsbrief.
- Om de wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen te kunnen nakomen.
- Af en toe bezorgen we u relevante informatie over producten en diensten van derden (bv. tips i.v.m. een goed voedingsmiddel). Als u deze niet wil ontvangen, kan u dit schriftelijk laten weten door een mail te sturen naar maarten@improvefit.be
- We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om enkel binnen ons bedrijf bepaalde analyses uit te voeren en zo onze eigen diensten te verbeteren. U beslist echter zelf of u hieraan wil meedoen of niet (bv. een tevredenheidsenquête)

Als Improvefit uw persoonsgegevens wil gebruiken voor nog andere doeleinden dan hierboven beschreven, zullen wij hiervoor uw expliciete toestemming vragen. (zie ook punt 6: Welke rechten hebt u?)

2. Wie heeft er toegang tot deze data? Aan wie kan Improvefit uw persoonsgegevens bezorgen?

1. Identificatiegegevens. Deze hebben we nodig voor onze administratie. Ze worden ook doorgegeven aan de boekhouder. Daarbij kunnen ze gebruikt worden door third party service providers (bv. boekhoudkundige software). Ze kunnen aan de gerechtelijke autoriteiten worden verstrekt of door hen worden gevraagd, om aan de wetgeving en aan de reglementering te voldoen, of om de rechten of de goederen van Improvefit, van haar klanten, van haar website en/of van u te verdedigen en/of te beschermen.
2. Gevoelige persoonsgegevens i.v.m. uw sportprofiel, voeding- en leefgewoonten, ... Deze worden tijdens een intake volledig vrijblijvend door u verstrekt aan de persoon die u zal begeleiden om uw doel te bereiken. Ze worden nooit doorgegeven aan derden.

3. Over de landsgrenzen: Mocht u vanuit het buitenland een online dienst bij ons bestellen, zelfs al is dit buiten de Europese Unie, dan gaan wij met uw persoonsgegevens nog steeds om zoals wij in ons Privacybeleid aanstippen en volgens de richtlijnen van de GDPR.

Als Improvefit in de toekomst uw persoonsgegevens toch zou meedelen aan enige andere organisatie of entiteit, zal u daar steeds op voorhand van op de hoogte gebracht worden en zal er expliciet toestemming voor gevraagd worden.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

- Identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, ...
- Facturatiegegevens: naam van het bedrijf, ondernemingsnummer, bankrekeningnummer,...
- Gevoelige gegevens: gezondheid, sportprofiel, voeding- en leefgewoonten...
- cookies en aanverwante technieken (zie verder bij 'cookiebeleid')

4. Cookiebeleid

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

We gebruiken enkel functionele cookies of vergelijkbare technieken . Dit is alleen maar om onze website beter te laten werken en uw webervaring te verbeteren. Zo zullen uw voorkeurstellingen worden onthouden.

De analytische cookies bewaren en analyseren enkel anonieme gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Improvefit gebruikt voor haar website geen tracking cookies voor reclamedoeleinden van derden.

U kan zich steeds afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat (Het zal dan evenwel niet meer mogelijk zijn op sommige onderdelen van de website te reageren, net omdat deze functionele cookies daarvoor noodzakelijk zijn) Daarnaast kan u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Onze website bevat links naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de content van deze sites. We raden u dan ook aan eerst hun privacybeleid te lezen voor u persoonlijke gegevens aan hen bezorgt.

Door van onze website gebruik te maken, bevestigt u dat u het privacybeleid hebt gelezen en dat u begrijpt hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.

5. Uw privacy en de social media:

Improvefit zal steeds op voorhand uw toestemming vragen om u tijdens een training te mogen filmen of fotograferen en deze beelden op social media te mogen gebruiken. Hebt u dit liever niet, dan kan u op het moment zelf hiertegen bezwaar uiten en worden er geen beelden van u gemaakt.

De toestemming kan u op elk moment ook weer intrekken. In sommige gevallen kan er zelfs expliciet om schriftelijke toestemming gevraagd worden.

Reacties en uitingen die u zelf op social media post, kunnen door Improvefit verwerkt worden.

6. Welke rechten hebt u?

- Voor het verwerken van sommige persoonsgegevens, hebben we uw expliciete toestemming nodig. Deze toestemming kan u ten allen tijde ook weer intrekken.
- U hebt steeds het recht uw persoonsgegevens in te kijken, te corrigeren of aan te vullen. U kan er een kopie van vragen.
- U hebt het recht om 'vergeten te worden'. U kan uw gegevens (of enkele daarvan) laten wissen omdat ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden, omdat u uw toestemming intrekt, omdat u succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat ze onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kan steeds bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens, bv. wanneer ze ten behoeve van direct marketing zouden worden gebruikt. Bezwaar tegen de verwerking kan, tenzij wettelijk bepaald of noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.
- U kan een klacht indienen over de wijze waarop we met uw gegevens omgaan. We lossen dit liefst zelf met u op. Lukt dit niet, dan kan u zich met uw klacht wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (zie punt 10)
- U hebt het recht op beperking van gebruik van uw persoonsgegevens (enkel voor...)
- U kan uw gegevens laten overdragen naar een andere onderneming.
- U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een volledig geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profiling , waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Als u één van deze rechten wil uitoefenen, gelieve ons dan te contacteren. Improvefit zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen de 4 weken, gevolg geven aan uw oproep.

7. Hoe lang houden we uw gegevens bij?

We houden uw persoonlijke data niet langer bij dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze dienen (zie punt 1). We bewaren ze in elk geval gedurende de looptijd van uw lidmaatschap. De boekhoudkundige gegevens houden we bij zolang de wet dit voorschrijft.

8.Hoe beveiligen we uw gegevens?

Improvefit zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde kennisname of enige andere onrechtmatige verwerking. Zo versturen wij uw gegevens bv. steeds via een beveiligde internetverbinding (dit kan u zien aan de 'https' en het hangslotje in de adresbalk) .

Helaas biedt geen enkele elektronische overdracht of bewaring voor 100% zekerheid. Mocht u dus toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan dadelijk contact met ons op.

In geval van een datalek wordt u, volgens de wettelijke vereisten, door ons op de hoogte gebracht.

9.Aanpassing van dit Privacybeleid

Omdat Improvefit een dynamisch bedrijf is in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het belangrijk dat we onze privacyverklaring af en toe actualiseren, zoals wettelijk geoorloofd is. In dat geval zal u daar steeds van op de hoogte worden gebracht via de gebruikelijke kanalen (mail, post, website, infomap in de gym, ...) De datum waarop de aanpassing gebeurt, zal dan ook op het nieuwe document vermeld worden.

10.Contact:

Hebt u nog vragen/verzoeken i.v.m. ons privacybeleid, gelieve dan een mail te sturen naar maarten@improvefit.be

U kan ons ook contacteren op Improvefit bvba – Kinderstraat 80 – 2547 Lint –België.

Een telefoontje naar Maarten Van Dyck (zaakvoerder) op het nummer **+32 468 357374** kan wellicht ook al veel verduidelijken.

Nog steeds niet tevreden? Neem dan contact op met

<https://www.privacycommission.be/nl/contact>